

## ANGÅENDE KLAGOMÅL

### **I vår nya skollag finns följande att läsa i Kap 4 § 8**

”Rutiner för klagomål”

Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt ”

I EduLexUs skolor och förskolor ser vi klagomål som signaler på att vi behöver reflektera över något som vi inte sett eller som vi inte tagit på tillräckligt allvar.

Vårt mål är att alla barn, föräldrar och vuxna ska känna att de kan presentera åsikter både negativa och positiva.

Vi som personal inser att alla har sin egen sanning och verklighet att utgå ifrån, vilket gör att vi måste lyssna in de åsikter som finns för att på ett respektfullt och nyanserat sätt hantera det som kommit fram.

Föräldrar, barn och personal ska veta vart de kan vända sig om de vill bli hörda.

### **I EduLexUs AB gäller följande när förälder/barn vill lämna klagomål**

Klagomål från barn och elever, vårdnadshavare eller annan lämnas till närmast berörd personal inom förskola, skola, fritidshem.

Gäller ditt klagomål verksamheten i stort för en förskola, en skola, ett fritidshem, framför du detta till ansvarig förskolechef eller rektor.

Klagomål mot förskolechefs och rektors tjänsteutövning lämnar du till styrelseordförande Eric Ullström (0708-24 24 38).

Klagomål mot fristående förskola, som står under kommunens tillsyn, lämnas till barn- och ungdomsförvaltningen. Kontaktuppgifter får du genom att ringa Barn- och ungdomsförvaltningen telefon 30 36 25.

Klagomål som gäller fristående skolor och fritidshem lämnas till Skolinspektionen.

<http://www.skolinspektionen.se/sv/Anmalningar/gor-din-anmalan-har/>